



Politique de confidentialité

1. Identité du responsable du traitement

Entreprise : KI ROOTS AMMA

Activité : Massages bien-être

Responsable du traitement : Gilles Rebricard

Adresse : Maison Pôp'Sens, 109 avenue du Pin Parasol, 40280 Saint-Pierre-du-Mont, France

E-mail : gilles.rebricard@kiroots-amma.fr

Site web : www.kiroots-amma.fr

2. Données personnelles collectées

KI ROOTS AMMA collecte uniquement les données nécessaires à la gestion de ses activités : nom, prénom, coordonnées, informations de rendez-vous, historique des prestations, et éventuellement des indications liées au bien-être (avec consentement explicite). Les paiements étant effectués sur place, aucune donnée bancaire n'est collectée via le site.

3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont utilisées pour gérer les rendez-vous, confirmer ou modifier une réservation, assurer le suivi client, respecter les obligations légales et, avec consentement, communiquer des informations sur l'activité.

4. Base légale du traitement

Les traitements reposent sur : l'exécution d'un contrat (prestations), une obligation légale (facturation), et le consentement (communication ou données bien-être).

5. Durée de conservation des données

Les données clients sont conservées pendant la durée de la relation commerciale puis 3 ans après le dernier contact. Les données comptables sont conservées 10 ans conformément à la loi. Les données de santé éventuelles sont supprimées à la fin de la relation.

6. Partage des données

Les données peuvent être partagées avec SumUp Bookings (sumupbookings.com/ki-roots-amma) et l'hébergeur du site pour des raisons techniques. Aucune donnée n'est vendue ou transmise à des tiers commerciaux.

7. Sécurité des données

Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en œuvre : accès restreint, stockage sécurisé, mots de passe protégés, et utilisation de plateformes conformes au RGPD.

8. Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et de retrait du consentement. Pour exercer ces droits : gilles.rebricard@kiroots-amma.fr. Vous pouvez également contacter la CNIL (www.cnil.fr).

9. Cookies

Le site peut utiliser des cookies pour la navigation et la mesure d'audience. Vous pouvez accepter ou refuser leur utilisation via le bandeau d'information lors de votre visite.

10. Mise à jour de la politique

KI ROOTS AMMA se réserve le droit de modifier la présente politique pour l'adapter à la législation ou à son activité. Dernière mise à jour : octobre 2025.