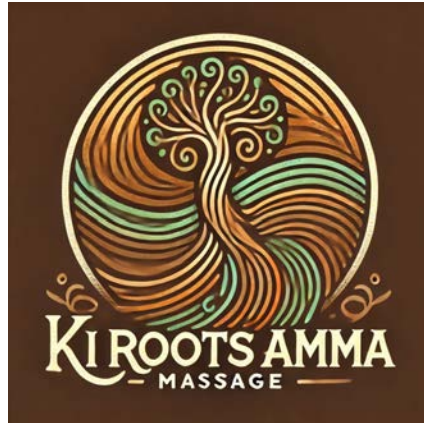




Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Présentation de l'entreprise

KI ROOTS AMMA

Entreprise : KI ROOTS AMMA

Responsable : Gilles Rebricard

Adresse : Maison Pôp'Sens, 109 avenue du Pin Parasol, 40280 Saint-Pierre-du-Mont, France

E-mail : gilles.rebricard@kiroots-amma.fr

Site web : www.kiroots-amma.fr

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les conditions dans lesquelles KI ROOTS AMMA propose et réalise des prestations de massages bien-être. Elles s'appliquent à toute réservation effectuée par le client, quelle que soit la modalité (site web, plateforme SumUp Bookings, téléphone, sur place).

3. Réservation et confirmation

Les rendez-vous peuvent être pris via la plateforme de réservation sumupbookings.com/ki-roots-amma ou par contact direct. Toute réservation est confirmée par un e-mail ou un message. Le client est tenu de vérifier l'exactitude des informations de rendez-vous et d'informer KI ROOTS AMMA en cas d'erreur.

4. Prix et modalités de paiement

Les prix des prestations sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC) sur le site et sur la plateforme de réservation. KI ROOTS AMMA se réserve le droit de modifier ses prix, mais les prestations sont facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation. Le règlement s'effectue ****sur place****, en espèces ou par carte bancaire (terminal CB). Aucune donnée bancaire n'est collectée via le site pour les règlements. En cas de non-paiement, KI ROOTS AMMA pourra engager toutes actions nécessaires pour recouvrer la somme due.

5. Annulation et no-show

Le client peut annuler ou modifier son rendez-vous sans frais jusqu'à 24 heures avant l'heure prévue. Pour toute annulation effectuée moins de 24 heures avant le rendez-vous ou en cas de non-présentation (no-show), la prestation pourra être facturée intégralement à titre de dédommagement, sauf cas de force majeure dûment justifié. KI ROOTS AMMA informera le client des conséquences en cas d'annulation tardive lors de la prise de rendez-vous.

6. Obligations du client

Le client s'engage à :

- Se présenter à l'heure convenue ;
- Signaler toute contre-indication médicale, grossesse, prise de médicaments ou problème de santé pertinent avant la prestation ;
- Respecter le lieu et le matériel mis à disposition.

Les mineurs doivent être accompagnés d'un tuteur légal et fournir l'autorisation parentale pour certaines prestations.

7. Contre-indications et questionnaire de santé

Avant la première séance, le client peut être invité à remplir un court questionnaire de santé. Certaines pathologies ou traitements médicaux peuvent constituer une contre-indication au massage. KI ROOTS AMMA se réserve le droit de refuser d'effectuer une séance si la sécurité ou la santé du client ne peut être garantie.

8. Responsabilité

KI ROOTS AMMA mettra en œuvre les moyens raisonnables pour assurer des prestations de qualité. Sa responsabilité ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée et dans les limites fixées par la loi. KI ROOTS AMMA n'est pas responsable des pertes d'objets personnels. En cas de dommage corporel, la responsabilité est régie par les dispositions légales applicables.

9. Bons cadeaux et avoirs

Les bons cadeaux, cartes cadeaux ou avoirs émis par KI ROOTS AMMA sont valables pour la durée indiquée sur le document. En cas de perte, le bon ne pourra pas être remboursé mais pourra être remplacé sur présentation d'un justificatif. Les avoirs ne sont pas remboursables sauf disposition légale contraire.

10. Propriété intellectuelle

Les contenus du site (textes, images, logo) restent la propriété exclusive de KI ROOTS AMMA. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

11. Données personnelles

Les données collectées lors de la réservation ou du suivi client sont traitées conformément à la Politique de Confidentialité de KI ROOTS AMMA disponible sur le site. Le client dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition. Contact : gilles.rebricard@kiroots-amma.fr.

12. Force majeure

KI ROOTS AMMA ne pourra être tenue responsable en cas d'inexécution due à un cas de force majeure (incendie, inondation, grève, pandémie, panne informatique, etc.). Dans ce cas, les parties conviendront d'une solution amiable (report, avoir).

13. Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties rechercheront d'abord une solution amiable. À défaut d'accord, les tribunaux français seront compétents selon les règles de droit commun.

14. Acceptation des conditions

La réservation d'une prestation auprès de KI ROOTS AMMA implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

15. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGV :

KI ROOTS AMMA

E-mail : gilles.rebricard@kiroots-amma.fr

Adresse : Maison Pôp'Sens, 109 avenue du Pin Parasol, 40280 Saint-Pierre-du-Mont, France

Site : www.kiroots-amma.fr